

Comunicación



6. Cree que la administración le proporciona información acerca de:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se aplica
¿Mantenimiento y reparaciones (por ejemplo, cortes de agua, apagado de caldera, actividades de modernización)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Los términos de su contrato de alquiler?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Reuniones y eventos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Su opinión acerca de la administración:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se aplica
¿Responde a sus preguntas e inquietudes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Le brinda un trato cortés y profesional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Apoya a las organizaciones de residentes o arrendatarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ¿Participa en una organización de residentes o arrendatarios en su conjunto habitacional?

Sí
 No

Seguridad



9. Qué tan seguro se siente usted con respecto al crimen:

	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro	No se aplica
¿En su unidad o vivienda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En su edificio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En su área de estacionamiento?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Piensa que alguno de los siguientes factores contribuyen a la delincuencia en su conjunto habitacional? (Marque todos los que correspondan.)

- Mala iluminación
- Cerraduras rotas
- Ubicación del conjunto habitacional
- La policía no responde
- Los residentes no se interesan
- Investigación de antecedentes de los residentes
- Unidades desocupadas

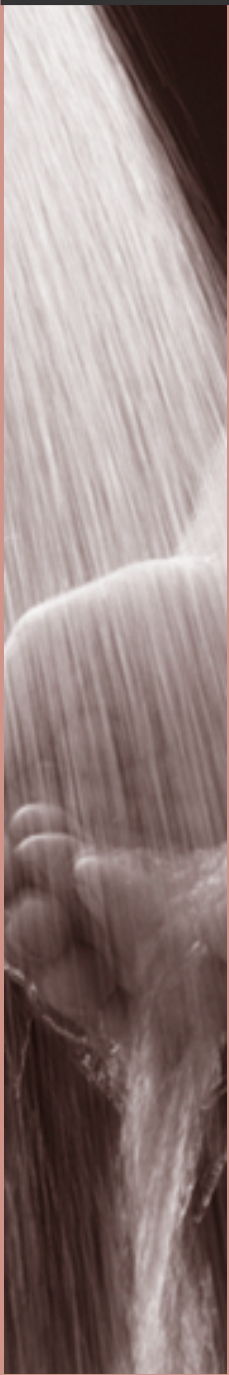
11. Si los residentes del conjunto habitacional infringen las reglas del contrato de alquiler relacionadas con la seguridad, ¿la administración toma medidas al respecto?

Sí
 No
 No sé

11a. Si la administración toma medidas, ¿cómo calificaría esas medidas?

Muy eficaces
 Eficaces
 Ineficaces
 Muy ineficaces

Servicios



12. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con la electricidad o la calefacción?

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Uno o dos problemas | Tres o cuatro problemas | Más de cuatro problemas |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12a. Si tuvo un problema con la electricidad o la calefacción, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

- | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Menos de seis horas | Seis a 24 horas | Más de 24 horas | Nunca se corrigió el problema |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13. En el transcurso del año, ¿cuántos problemas ha tenido con los artefactos de la cocina (por ejemplo, estufa, refrigerador, etcétera)?

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Uno o dos problemas | Tres o cuatro problemas | Más de cuatro problemas |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13a. Si tuvo un problema con los artefactos de la cocina, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

- | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Menos de seis horas | Seis a 24 horas | Más de 24 horas | Nunca se corrigió el problema |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con el agua o el sistema de plomería (por ejemplo, inodoros, agua caliente, etcétera)?

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Uno o dos problemas | Tres o cuatro problemas | Más de cuatro problemas |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14a. Si tuvo un problema con el agua o el sistema de plomería, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

- | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Menos de seis horas | Seis a 24 horas | Más de 24 horas | Nunca se corrigió el problema |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con los detectores de humo?

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Uno o dos problemas | Tres o cuatro problemas | Más de cuatro problemas |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15a. Si tuvo un problema con los detectores de humo, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

- | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Nunca he tenido problemas | Menos de seis horas | Seis a 24 horas | Más de 24 horas | Nunca se corrigió el problema |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Aspecto del conjunto habitacional



16.Cuál es su grado de satisfacción con el mantenimiento de las siguientes áreas de su conjunto habitacional:

- | | Muy satisfecho | Satisfecho | Insatisfecho | Muy insatisfecho | No se aplica |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ¿Las áreas comunes (por ejemplo, escaleras, pasarelas, pasillos, etcétera)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿El exterior de los edificios? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿Las áreas de estacionamiento? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿Las áreas de recreación (por ejemplo, patios de juegos y otras instalaciones al aire libre)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Aspecto del conjunto habitacional (continuación)



17. Con qué frecuencia, si corresponde, hay alguno de los siguientes problemas en su conjunto habitacional:

	Nunca	A veces	A menudo	Siempre
¿Vehículos abandonados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Vidrios rotos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Graffiti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Ruidos molestos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Roedores e insectos (en el interior de la vivienda)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Basura o desperdicios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Unidades desocupadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conclusiones



- 18. Si hay alguna persona con una discapacidad permanente en su casa que tiene dificultades para circular, ¿la administración hizo los cambios necesarios a su unidad si los pidió (por ejemplo: barras de apoyo, interruptores de luz más bajos, acceso para silla de ruedas)?**
- Si** **No** **No se aplica**
-
- 19. Desde que se mudaron a su residencia actual, ¿se efectuaron usted y los miembros de su familia una prueba de nivel de plomo en la sangre?**
- Si** **No**
-
- 19a. Desde que se mudó a su residencia actual, ¿le ha dicho un doctor, enfermera o el departamento local de salud que alguno de sus hijos (de los que viven con usted) tiene envenenamiento por plomo o alto nivel de plomo en la sangre?**
- Si** **No** **No se aplica**
-
- 20. ¿Recomendaría su conjunto habitacional a un amigo o familiar que busque viviendas del gobierno?**
- Si** **No**
-

Información general

Las respuestas a las preguntas siguientes son optativas. Le agradecemos su cooperación. Todas las respuestas son confidenciales.

- 21. ¿Cuál es su sexo?**
- Masculino Femenino
-
- 22. ¿Qué edad tiene?**
- 18-24 25-34 35-44 45-54 55-61 Más de 62
-
- 23. ¿Cuál es su raza (marque todas las que correspondan)?**
- Indio americano o de Alaska Asiático Negro o afroamericano Nativo de Hawai o de otras islas del Pacífico Blanco
-
- 24. ¿Cuál es su origen étnico?**
- Hispano o latino No hispano o latino
-
- 25. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su conjunto habitacional?**
- Menos de seis meses Seis meses a dos años Dos a cinco años Más de cinco años
-
- 26. ¿Cuánto paga de renta cada mes (incluidos los servicios públicos)?**
- Menos de \$100 por mes Entre \$100 y \$199 por mes Entre \$200 y \$299 por mes Entre \$300 y \$399 por mes Entre \$400 y \$499 por mes \$500 o más por mes
-

¡Gracias por completar la Encuesta de servicio y satisfacción del cliente!

Para uso exclusivo de la oficina

POR FAVOR, NO ESCRIBA EN ESTA ÁREA



SERIAL #