



无法按时支付房贷？ 您可以得到帮助。

由**HUD**批准的住房咨询机构可以为您提供**免费**援助

住房咨询顾问来自于美国住房和城市发展部（简称：**HUD**）批准的非盈利组织或政府机构。他们经过专门培训来帮助那些在支付房贷方面出现问题的屋主。咨询顾问可以根据您的情况，为您寻找最佳解决方案。

HUD批准的住房咨询顾问会：

- 与您会面或通电话。
- 帮助您了解住房的各种选项。
- 帮助您与贷款机构沟通。
- 为您推荐金融工具来帮助您解决目前的问题,并避免今后的问题。
- 帮助您与各种当地资源取得联系，为您提供更多援助。

这是免费服务。如果您在支付房贷方面遇到问题，**HUD**批准的房屋咨询机构在帮助您探讨各种选项时不可以收取任何费用。

- 如果有公司在提供此类服务时要求收费，那么您需要留意。这可能是一个骗局。
- 进入www.hud.gov/findacounselor网站查看确认该咨询机构是否经**HUD**批准。

那么今天应如何寻找一个 住房咨询顾问呢：

- 线上。网上搜寻您附近的住房咨询顾问，可查询：
www.hud.gov/findacounselor 或
<http://www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/>网站
- 电话。拨打**HUD**的寻找住房咨询顾问服务热线 **(800) 569-4287**。
 - 有听力或言语障碍人士，可使用TTY（电传打字服务）致电联邦信息中继服务的 **(800) 877-8339**电话，然后接通该服务电话
 - 通过**(888) 995-HOPE (4673)**电话可以获得全天候的服务，帮助您解决抵押品赎回权丧失方面的问题。